

Frequently Asked Questions

1. **Wie kann ich mich für die Käufermail registrieren lassen?**

Sie möchten täglich unsere neuesten Verkaufsangebote erhalten? Dann abonnieren Sie unseren Newsletter. Diesen finden Sie auf unserer Homepage unter der Rubrik *Kundenservice* in der linken Menüleiste. Klicken Sie dort auf *Jetzt abonnieren* und geben Sie unter *Verkaufsangebote und News* Ihren Namen sowie Ihre E-Mail Adresse ein. Dann erhalten Sie täglich unsere Käufermail mit den tagesaktuellen Angeboten.

2. **Wo finde ich Ihren Maklerauftrag?**

Unseren Maklerauftrag können Sie ganz einfach auf unserer Homepage downloaden. Klicken Sie dafür entweder unter *Aktuelle Kaufgesuche* oder *Aktuelle Verkaufsangebote* auf *Download Maklerauftrag*. Füllen Sie diesen aus und senden Sie uns diesen per Fax an 040 – 480 920-99.

3. **Was kostet mich die Vermittlung meiner Beteiligung? Kommen neben der Maklercourtage noch weitere Kosten auf mich zu?**

Bei erfolgreicher Vermittlung erhalten wir vom Käufer und vom Verkäufer eine Provision in Höhe von jeweils 3,0% des Kaufpreises, mindestens jedoch EUR 300,- bei Beteiligungen, die auf Euro lauten. Bei nicht auf Euro lautenden Beteiligungen fällt eine Mindestprovision von 300,- in der jeweiligen Währung der Beteiligung an. Bei Beteiligungen, die nicht auf Euro lauten, wird zusätzlich zu dieser Provision ein Bearbeitungsentgelt von 250,- in der jeweiligen Währung der Beteiligung berechnet. Mit der Übersendung der Rechnung werden Kaufpreis und Provision fällig. Der Käufer überweist Kaufpreis und Provision auf unser Abwicklungskonto. Unter Umständen können bei der Abwicklung des Kauf- und Übertragungsvertrages weitere Kosten für Sie entstehen. Das sind z.B. Umschreibungsgebühren, Notarkosten und Gebühren für die Handelsregistereintragung.

4. **Wie lange bleibt mein Auftrag bei Ihnen im Orderbuch stehen?**

In der Regel läuft ein Auftrag neun Monate und kann mit einer Frist von einem Werktag gekündigt werden. Jedoch können Sie uns auch eine andere Weisung geben, das heißt Sie können Ihren Auftrag zeitlich befristen. Falls Sie keine zeitliche Einschränkung angeben, bleibt ihr Auftrag neun Monate bestehen.

5. **Was ist meine Beteiligung wert?**

Um den aktuellen Kurs an der Fondsbörse Deutschland für Ihren Fonds herauszufinden, gibt es verschiedene Möglichkeiten. Kennen Sie Emissionshaus und /oder sogar die genaue

Bezeichnung Ihres Fonds? Dann geben Sie diese in unserem Such-Assistenten auf unserer Homepage ein. Unter Letzter Kurs (Preisindikation) erhalten Sie eine Orientierung über den Wert Ihrer Beteiligung. Der letzte Kurs zeigt Ihnen, zu welchem Preis ein Anteil an Ihrem Fonds zuletzt gehandelt wurde. Die Preisindikation, sofern vorhanden, gibt eine Einschätzung seitens unserer Analysten. Falls Sie keine Preisindikation für Ihren Fonds finden, rufen Sie uns gern unter 040 – 480 920 – 50.